**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**Serviço:**

Serviços Sócioassistenciais de Proteção Social Especial de Média Complexidade

**Descrição:**

O Atendimento propõe o desenvolvimento de atividades ligadas à Horta e Saúde e ao uso dinâmico da sala de informática, ambos como forma de recursos didáticos para preparar / melhorar a formação escolar com os recursos tecnológicos disponíveis nesta área. Através das atividades de vida diária e prática e do conhecimento direcionado por programas pedagógicos ligados à tecnologia, visamos promover a socialização assistida, com acesso a informação de forma mais atraente e eficaz, cujo intuito é tornar o recurso tecnológico e virtual como mais um dos instrumentos para desenvolver o conhecimento na escrita e na oralidade, acreditando-se que os alunos obterão melhor desempenho no aproveitamento do processo de ensino-aprendizagem.

A entidade mantém profissionais especializados para o atendimento em áreas distintas, prestando serviços de ordem educacional, saúde, assistência social e de apoio no âmbito administrativo, escolar e de serviços gerais com especialização / perfil condizente com a performance exigida pela clientela especial e seus familiares.

**Forma de atendimento:**

Atendimento presencial.

**Telefone:**

(12) 3642-1900

**E-mail:**

secretaria@apaepinda.org.br

**Serviço on-line**

Não temos atendimentos on-line.

**Local de atendimento:**

Rua José de Oliveira n°55, Crispim, Pindamonhangaba-SP

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda-feira à sexta-feira das 7:30 às 17:00h.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Todos os atendimentos são com horas marcadas, em caso de eventualidade a espera é de 10 minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Prefeitura de Pindamonhangaba, secretaria da Saúde e Assistência Social.

**Meios de contato:**

Telefone: (12) 3642-1900

Email: secretaria@apaepinda.org.br

**Quem pode solicitar:**

Deficiente intelectual e/ou múltiplo de 0 a 30 anos.

**Requisitos:**

Ser deficiente intelectual ou múltiplo;

Possuir idade de 0 a 30 anos.

Residir em Pindamonhangaba.

**Fluxo:**

1. Ser deficiente intelectual ou múltiplo;
2. Passar por avaliação multiprofissional (Triagem);
3. Ser matriculado na Apae;
4. Começar os atendimentos na APAE

**Documentos necessários:**

Cópia dos documentos:

RG

CPF

Comprovante de residência

Carteirinha Sus

Carteirinha do Beneficio,

Cadastro Único

Laudo Médico atestando a deficiência Intelectual e/ou Múltipla.

**Forma de acompanhamento:**

Pode ser acompanhado pelo site: <http://www.apaepindamonhangaba.org.br/>

Pela Pagina Oficial no Facebook: <https://www.facebook.com/ApaePindaOficial/?ref=bookmarks>

**Prazo:**

Em 05 (cinco) dias úteis

**Taxas:**

Não há taxa.

**Anexos:**

Incluir links para anexos, se houver. Ex.: modelo de carta

**Observações:**

Os deficientes intelectuais e/ou múltiplo e seus familiares necessitam de orientação e apoio constantes e contínuos, visando o acesso às políticas públicas que os favoreçam, com o cumprimento de direitos e deveres constitucionais no exercício de sua cidadania e o melhor uso das oportunidades que se lhe apresentam para avançar em seus limites e superar suas dificuldades.

Assim sendo, torna-se necessário que as ações socioassistenciais sejam de caráter continuado, permanente e planejado, ofertando os serviços na perspectiva de contribuir para a sua formação dos assistidos de forma clara e objetiva, com ações que permeiam o seu cotidiano, em prevenção e preparo para uma vida inclusiva no âmbito familiar, comunitário e social.