**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**Serviço:**

Serviço de Acolhimento Institucional de Adolescentes

**Descrição:**

Destina-se ao abrigo provisório com atendimento e proteção integral a adolescentes de 12 (doze) anos completos a 17 (dezessete) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte nove) dias, de ambos os sexos, em situação de risco pessoal e social, cujos direitos foram violados por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsáveis.

**Forma de atendimento:**

O serviço é semelhante a uma residência, está inserido na comunidade, em áreas residenciais, oferece ambiente acolhedor e condições institucionais para o atendimento com padrões de dignidade. Capacidade para atender até 12 adolescentes.

**Telefone:**

(12) 3648-4348

**E-mail:**

aparpinda@hotmail.com e/ou aparpinda@gmail.com

**Serviço on-line**

Não se aplica

**Local de atendimento:**

Av. São João Bosco, 640 – Santana – Pindamonhangaba – SP. CEP: 12.403.010.

**Dia e horário de atendimento:**

Atendimento 24h, todos os dias da semana.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Não se aplica

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e assistência Social, Vara da Infância e Juventude, Conselho Tutelar, CMDCA, CMAS, SGDCA.

**Meios de contato:**

E-mail e telefone.

**Quem pode solicitar:**

O acesso ao Acolhimento Institucional para Adolescentes se dá por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar.

**Requisitos:**

Não se aplica

**Fluxo:**

Poder Judiciário/conselho Tutelar – Serviço de acolhimento – SGDCA – Reintegração

**Documentos necessários:**

Não se aplica

**Forma de acompanhamento:**

Não se aplica

**Prazo:**

Não se aplica

**Taxas:**

Não se aplica

**Anexos:**

Não se aplica

**Observações:**

O serviço deve estar voltado para a preservação e fortalecimento das relações familiares e comunitárias dos adolescentes. O atendimento deverá ser oferecido para um pequeno grupo e garantir espaços privados, para a guarda de objetos pessoais e registros, relacionados à história de vida e desenvolvimento de cada adolescente. O acolhimento será feito até que seja possível o retorno à família de origem ou extensa ou colocação em família substituta.