**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

**Serviço:**

PAEFI

**Descrição:**

Conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais o PAEFI é um serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais membros em situação de ameaça ou violação de direitos.

**Forma de atendimento:**

Encaminhamentos (formais)

CRAS

Gestão Municipal

Entidades Sociais

Delegacia de Defesa da Mulher

Conselho Tutelar

Fundação Casa

Promotoria

Judiciário

Disque 100

PSF

Saúde Mental (ambulatório)

CAPS

Outros Municípios

**Telefone:**

3642-6403

3642-6856

**E-mail:**

creas@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

Não há

**Local de atendimento:**

Avenida Dr. Antônio Pinheiro Junior, 313 – Jardim Cristina

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a sexta-feira das 8h00 às 17h00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Não há

Informar a previsão de tempo (em minutos) que o cidadão pode esperar para ser atendido. É diferente do item prazo, mais abaixo, que limita o tempo que levará para prestar o serviço, o que pode ser imediato ou levar dias

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Departamento de Assistência Social

**Meios de contato:**

Não se aplica

**Quem pode solicitar:**

CRAS

Gestão Municipal

Entidades Sociais

Delegacia de Defesa da Mulher

Conselho Tutelar

Fundação Casa

Promotoria

Judiciário

Disque 100

PSF

Saúde Mental (ambulatório)

CAPS

Outros Municípios

**Requisitos:**

São aqueles grupos mais vulneráveis a situações de ameaça ou violação de direitos, a exemplo de crianças, adolescentes e pessoas idosas, em função do ciclo de vida; mulheres, em função das relações de gênero historicamente construídas; e pessoas com deficiência que necessitam de cuidados de terceiros, em função de barreiras sociais vivenciadas nos contextos familiares, comunitários e sociais que vivenciam violações de direitos por ocorrência de:

- Violência física, psicológica e negligência;

- Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;

- Tráficos de pessoas;

- Abandono;

- Vivência de trabalho infantil;

- Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia;

- Outras formas de violação de direitos decorrentes de discriminação/submissões a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem estar;

- Descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família em decorrência da de situações de violência.

**Fluxo:**



(Obs: o fluxo está em construção e, provavelmente, haverá alteração significativa para o ano de 2019).

**Documentos necessários:**

Não se aplica

**Forma de acompanhamento:**

**Prazo:**

Não existe prazo

**Taxas:**

Não se aplica

**Anexos:**

**Observações:**