**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Agendamento transporte da Saúde

**Descrição:**

Agendamento de transporte de pacientes para consultas em outros municipios , ou de municipes com problemas de locomoção para o proprio Distrito.

**Forma de atendimento:**

Atendimento pessoal.

**Telefone:**

Apenas para sanar duvidas (12)3641-1116

**Local de atendimento:**

Subprefeitura de Moreira César

Av. José Augusto Mesquita,170-Moreira César

**Dia e horário de atendimento:**

De Segunda á Sexta

Das 08:00 ás 11:00 / 13:00 ás 17:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Atendimento imediato ou espera de 05 á 10 minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde-Setor de Transportes

**Meios de contato:**

Apenas pessoalmente

**Quem pode solicitar:**

Todo municipe residente no Distrito que não possui condições de realizar o deslocamente para realização de consultas em outra cidade, pacientes atendidos pelo SUS.

**Requisitos:**

Estar com o agendamente de consulta comprovado.

**Fluxo:**

Apresentação dos documentos, aguardar preenchimento da ordem de serviços, e assinatura da mesma, aguardar o dia da consulta.

**Documentos necessários:**

Agendamento exame/cirurgia, RG,CPF, Cartão do SUS,Endereço completo.

**Forma de acompanhamento:**

Duvidas sobre o agendamento (12)3641-1116

**Taxas:**

Não Há

**Observações:**

Deve ser solicitado com no minimo 03 dias uteis, antes da consulta/exame/cirurgia