**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**Serviço:**

Vigilância Epidemiológica

**Descrição:**

Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de adotar ou recomendar medidas de prevenção e controle das doenças e agravos à saúde.

**Forma de atendimento:**

* Telefone;
* E-mail;
* Presencialmente;

**Telefone:**

(12) 3643-4565

**E-mail:**

ve@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

**Local de atendimento:**

Rua Dr. Laerte Machado Guimarães, 590 – São Benedito, 2º Andar.

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda a Sexta-feira – 8h00 às 11h30 - 13h30 às 17h00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Imediato, a depender do caso.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social, Departamento de Proteção aos Riscos e Agravos a Saúde.

**Meios de contato:**

* E-mail;
* Telefone;
* Presencial;

**Quem pode solicitar:**

* Qualquer cidadão;
* Empresas sediadas no município;
* Hospitais, instituições, escola;

**Requisitos:**

Detentor de informação(ões), a relatar.

**Fluxo:**

* Denuncia(s) / informações;
	+ Formalização no setor de protocolo ou e-mail, despacho do diretor a unidade correspondente;
* Ficha de Notificação Compulsória
	+ Instituição emissora a vigilância epidemiológica;
	+ Investigação;
	+ Conclusão;

**Documentos necessários:**

* Denuncia(s) / informações;
	+ Detenção das informações;
* Ficha de Notificação Compulsória

**Forma de acompanhamento:**

* Via telefone;
* Via e-mail;

**Prazo:**

Imediato a 120 dias.

**Taxas:**

Sem taxas

**Anexos:**

**Observações:**

Campo aberto para inclusão de demais informações pertinentes