**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**Serviço:**

Controle de Vetores

**Descrição:**

Conjunto de ações com objetivo vigilância e controle de vetores que possa ser hospedeiro e transmissores de doenças a saúde pública.

**Forma de atendimento:**

* Telefone;
* E-mail;
* Presencialmente;

**Telefone:**

(12) 3648-1440

**E-mail:**

dengue@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

**Local de atendimento:**

Praça Dr. Emilio Ribas, 34 – São Benedito.

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda a Sexta-feira – 8h00 às 11h30 - 13h30 às 17h00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Imediato, a depender do caso.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social, Departamento de Proteção aos Riscos e Agravos a Saúde.

**Meios de contato:**

* E-mail;
* Telefone;
* Presencial;

**Quem pode solicitar:**

* Qualquer cidadão;
* Empresas sediadas no município;
* Hospitais, instituições, escola;

**Requisitos:**

Detentor de informação(ões), a relatar.

**Fluxo:**

* Denuncia(s) / informações;
  + Formalização no setor de protocolo ou e-mail, despacho do diretor a unidade correspondente;
* Ficha de Notificação Compulsória
  + Investigação;
  + Conclusão;

**Documentos necessários:**

* Denuncia(s) / informações;
  + Detenção das informações;
* Ficha de Notificação Compulsória

**Forma de acompanhamento:**

* Via telefone;
* Via e-mail;

**Prazo:**

Imediato a 60 dias.

**Taxas:**

Sem taxas

**Anexos:**

**Observações:**

Campo aberto para inclusão de demais informações pertinentes