**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Programa de Incentivo a Cultura e Socialização

**Descrição:**

O Programa de incentivo a cultura tem por objetivo oferecer atividades que contribuam com a ampliação do universo cultural de crianças e adolescentes entre 10 e 18 anos, possibilitando a formação da área do teatro, da música, fomento e democratização do acesso às diferentes manifestações culturais por meio de produções artísticas e eventos culturais, sociais e educacionais, possibilitando a construção de habilidades, novos conhecimentos e movimentos, tendo como linha de trabalho a exploração, criação, debate, experimentação e a socialização.

**Forma de atendimento:**

O atendimento acontece de forma presencial nos polos Feital e Araretama.

**Telefone:**

(12) 3637-5416 – Feital

(12) 3648-4371 – Araretama

**E-mail:**

contato@ia3.org.br

**Serviço on-line**

[www.ia3.org.br](http://www.ia3.org.br)

<https://www.facebook.com/IA3.ORG/>

**Local de atendimento:**

**Feital** – Avenida Edarge Vieira Marcondes, 22 – Vista Alegre – Pindamonhangaba/SP – CEP. 12.442-230.

**Araretama** – Rua Wilson Muassab, 15 – Praça São Miguel Arcanjo – Pindamonhangaba/SP – CEP. 12.423-600.

**Dia e horário de atendimento:**

A instituição funciona de segunda a sexta, das 08h00m as 18h00m.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

De 0 a 10 minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretária de Saúde e de Assistência Social

**Meios de contato:**

Os mesmos já informados acima.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer munícipe pode solicitar o serviço, porem tem prioridade crianças e adolescentes de 10 a 18 anos em situação de risco.

**Requisitos:**

Prioritariamente crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social e residentes nos territórios onde o serviço é realizado.

**Fluxo:**

Se encaminhado pelos equipamentos CRAS/CREAS: Trazer a cartinha até a recepção da instituição e solicitar a inclusão no serviço. A inclusão será feita de imediato.

Se por busca espontânea (vontade própria): Ir até um dos polos de atendimento e solicitar a sua inclusão no serviço. Se for possível, a inclusão será feita de imediato. Se não, será feita no início do novo percurso.

**Documentos necessários:**

- Cópia do RG da criança/adolescente

- Cópia do RG e CPF do responsável legal

- Cópia do comprovante de endereço

- Cópia do cartão do bolsa família ou algum outro documento que contenha o número do NIS (Número da Inscrição Social)

**Forma de acompanhamento:**

Via telefone ou presencialmente na recepção do polo de atendimento.

**Prazo:**

Até 03 meses para inclusão no serviço.

**Taxas:**

Se houver, informar as taxas a serem pagas para a obtenção do serviço

**Anexos:**

Não há anexos.

**Observações:**

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a instituição pelo número (12) 3637-5416.