**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS**

**PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

**ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS**

**Serviço:** Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

**Descrição:** Serviço de acolhimento institucional a pessoa idosa de ambos os sexos acima de 60 anos.

**Forma de atendimento:** presencialmente.

**Telefone:** 3642.2203 / 3522.0700

**E-mail:** [servicosocial@larirmaterezinha.org](mailto:servicosocial@larirmaterezinha.org)

**Serviço on-line:** (não há)

**Local de atendimento:** Rua São João Bosco, 706 – Santana, Cep 12403-010

**Dia e horário de atendimento:** 24 horas por dia, sete dias por semana.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Hora marcada - 30 minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Prefeitura Municipal através do Departamento de Assistência Social e Conselho Municipal do Idoso.

**Meios de contato:**

E-mail: [contato@larirmaterezinha.org](mailto:contato@larirmaterezinha.org), [servicosocial@larirmaterezinha.org](mailto:servicosocial@larirmaterezinha.org)

Telefone: 3642.2203/ 3522.0700

**Quem pode solicitar:**

Em 1º lugar – a família do Idoso

Em 2º lugar – o próprio Idoso

Em 3º lugar – órgãos de defesa.

**Requisitos:** O atendimento é para região, com prioridade aos moradores do município.

**Fluxo:**

Para alcançar essa proposta as etapas de atendimento são:

* Triagem de pedido de vaga;
* Atendimento Social as famílias ou o próprio interessado;
* Visita domiciliar;
* Visita Hospitalar, quando hospitalizado;
* Reunião de Equipe Técnica, para avaliação do candidato;
* Documentação em Geral;
  + Após o acolhimento:
    - Planejamento de Atividades;
    - Acompanhamento de atividades multidisciplinares.

**Documentos necessários:**

* Ser maior de 60 anos;
* Documentos pessoais em geral: RG/CPF/ Certidão Casamento ou de Nascimento (quando solteiro), Cartão SUS, Cartão de benefício, comprovante de renda
* Laudo médico para conhecer sua situação de sáude
* Receitas médicas atualizadas (quando da utilização de medicamentos permanentes).

**Forma de acompanhamento:**

* Visitas diárias das 13 às 17 horas
* Redes sociais: facebook
* Site: [www.larirmaterezinha.org](http://www.larirmaterezinha.org)
* Email: [contato@larirmaterezinha.org](mailto:contato@larirmaterezinha.org)
* Telefone comercial

**Prazo:**

Tão logo os procedimentos formais e burocráticos para a admissão do idoso/a estejam prontos, entregues e aprovados, o idoso/a é inserido no serviço do acolhimento imediatamente.

**Taxas:**

O serviço tem um custo e, conforme lei cada idoso participa neste custo com 70% do valor de seu benefício.

**Anexos:** (não possui)

**Observações:**

O Lar “Irmã Terezinha”, fundado em 23 de setembro de 1945, é uma Associação Espírita de Assistência Social, com personalidade jurídica e sede própria nessa cidade, tendo por finalidade abrigar idosos de ambos os sexos, sem distinção de natureza religiosa ou racial, e sua duração é por prazo indeterminado. O Lar Irmã Terezinha é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sendo que toda renda é revertida para manutenção da própria associação.

Atualmente, conta com 77 residentes, sendo que 25 são ocupantes das vagas públicas para o grau 1 e 2.