**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Serviço de Convivência e Fortalecimeto de Vínculos

**Descrição:**.

* **Crianças e adolescentes de 6 a 15 anos:**constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para resignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.
* **Adolescentes e jovens de 15 a 17 anos:** serviço socioeducativo para o fortalecimento da convivência familiar e comunitária, que contribui para o retorno ou permanência dos adolescentes e jovens na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho. Em sua maioria, são jovens cujas famílias são beneficiárias do Programa Bolsa Família, estendendo-se também aos jovens em situação de risco pessoal e social.

**Forma de atendimento:**

Presencialmente

**Telefone:**

Projeto Crescer (sede)12-36485506/ Escola Yvone 12-36454593

**E-mail:**

projetocrescer.net@hotmail.com

**Serviço on-line**

Não, serviço prestado pessoalmente na Sede do projeto e na escola municipal Profª Yvone Aparecida arante Corrêa.

**Local de atendimento:**

**Sede do Projeto Crescer e Escola municipal Profª Yvone Aparecida arante Corrêa**

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a sexta feira das 12 às 17h

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

**Não há.**

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Cras cidade Nova, Diretoria da assistência Social.

**Meios de contato:**

**Telefone: 36485506 (sede)ou 36454593(escola)**

**Email-** **projetocrescer.net@hotmail.com**

**Ou pessoalmento nos endereços: Av: Dos Cedros nº36 (sede)ou nº 350(escola)**

**Quem pode solicitar:**

**Crianças matriculadas na escola Yvone Aparecida Arantes Correa e adolescentes residentes nos bairros de abrangência do CRAS cidade nova.**

**Requisitos:**

Estar matriculado na escola municipal Yvone Aparecida Arantes Correa e adolescentes que residem em área de abrangência do CRAS Cidade Nova.

**Fluxo:**

Se dá através da matricula realizada na secretaria de Educação, escola ou na sede do Projeto Crescer

**Documentos necessários:**

Documentos pessoais do representante familiar e seus membros

**Forma de acompanhamento:**

Presencialmente, na unidade que está prestando o serviço

**Prazo:**

Não há

**Taxas:**

Não há

**Anexos:**

[www.aacaprojetocrescer.com.br](http://www.aacaprojetocrescer.com.br)

facebook.com/projetocrescer.net

**Observações:**

Oferecemos o SCFV dentro da escola municipal devido a região ser Rural e seria de dificil acessibilidade caso o atendimento fosse oferecido dentro da sede da associação, pois a maioria das crianças desta região dependem de transporte escolar, portanto para que o Serviço alcance a maioria dessas criança e para que a garantia de direitos seja efetivada realizamos essa parceria. È importante informar tambem que as crianças permanecem no período integral dentro da escola com atividades complementares de convivência e os percursos temáticos.

Os adolescentes são atendidos na sede da Associação e na quadra de esportes do bairro Goiabal(anexo à escola).