**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Visitas Domiciliares

**Descrição:**

Avaliação Social nos processos de Bolsas de Estudos e Aluguel Social

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

(12) 3643 1607

**E-mail:**

ciasinclusaoprodutiva@gmail.com

**Serviço on-line**

Não tem

**Local de atendimento:**

Rua Euclides de Figueiredo, 92/94 – Cardoso – Departamento de Assistência Social

**Dia e horário de atendimento:**

De 2ª a 6ª das 08:30 – 11:30 e das 13:00 – 16:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Normalmente, se não tiver muita gente, o atendimento é logo que o munícipe chega

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência social.

**Meios de contato:**

Telefone

**Quem pode solicitar:**

Nada a informar

**Requisitos:**

Esse serviço faz parte dos requisitos de avaliação social das Bolsas de Estudos.

**Fluxo:**

Avaliação Social e financeira dos candidatos a Bolsa de Estudos

**Documentos necessários:**

Os previstos no Edital das Bolsas

**Forma de acompanhamento:**

Pelas assistentes Sociais dos CRAS e CREAS, no caso de Aluguel Social

**Prazo:**

Prazo dado em Edital. No caso dos alugueis, de 3 a 6 meses.

**Taxas:**

Nada a informar

**Anexos:**

Nada a informar

**Observações:**

Nada a informar