**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Caps AD

**Descrição:**

Atendimento a usuários de Alcool e Outras Drogas

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

3550-9989/ 3550-9988

**E-mail:**

capsad@pindamonhangaba.sp.gpv.br

**Serviço on-line**

Não há

**Local de atendimento:**

Rua Major José dos Santos Moreira, 28 – São Benedito

Pindamonhangaba

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda a Sexta das 8:00 as 17:00 horas

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

O primeiro atendimento é realizado imediatamente, os acolhimentos podem esperar em média 20 a 30 minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saude

**Meios de contato:**

Telefone e presencial

**Quem pode solicitar:**

Qualquer Cidadão

**Requisitos:**

Ser usuário de qualquer tipo de substancia e desejar tratamento para redução ou cessação do uso.

**Fluxo:**

Ao chegar a unidade o usuário é recebido e preenchida uma ficha de atendimento, logo após é encaminhado para acolhimento individual com um dos técnicos disponíveis.

No acolhimento são identificadas as necessidades do paciente e é dado início ao tratamento.

No geral, os pacientes passam por avaliação psiquiátrica e participam de grupos e oficinas terapêuticas.

**Documentos necessários:**

RG, CPF e Cartão SUS

**Forma de acompanhamento:**

O acompanhamento é feito presencialmente e em casos de busca ativa, também por telefone

**Prazo:**

Imediato

**Taxas:**

Não Há

**Anexos:**

Não há

**Observações:**

Campo aberto para inclusão de demais informações pertinentes