**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO ESTRADA DE FERRO CAMPOS DO JORDÃO**

**Serviço:**

Atendimento Odontológico Estrada de Ferro Campos do Jordão

**Descrição:**

Tratamento odontológico destinado aos funcionários da EFCJ e de moradores de alguns bairros de referência do Centro de Pindamonhangaba. Também são realizadas atendimentos de emergências odontológicas destes respectivos pacientes.

**Forma de atendimento:**

O atendimento é de forma presencial e a marcação de consulta também acontece de forma presencial

**Local de atendimento:**

**Estrada de Ferro Campos do Jordão**

R.: Dr. Campos Salles, 202

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda a Sexta das 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Este tempo de espera fica difícil de determinar pois cada procedimento demanda um certo tempo

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde, Diretoria de Atenção Básica

**Meios de contato:**

Presencial

**Quem pode solicitar:**

Funcionários da Estrada de Ferro Campos do Jordão e moradores dos Bairros de referência desta unidade

**Requisitos:**

Ser funcionário EFCJ ou morador de Bairro de sua abrangência

**Fluxo:**

Paciente deixa seu nome em lista de espera e aguarda ser chamado. São atendidas 2 emergências por período de atendimento.

**Documentos necessários:**

cartão SUS e comprovante de residência

**Forma de acompanhamento:**

presencial

**Prazo:**

Pacientes são chamados através de lista de espera e fica difícil determinar prazo

**Observações:**

Este atendimento demanda de uma parceria entre a EFCJ e a Prefeitura Municipal de Pindamonhangaba