**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Aluguel Social

**Descrição:**

Auxilio Moradia com objetivo de garantir a inclusão social de famílias que estejam em situação de risco em eventos emergenciais e de calamidade publica, em áreas de intervenção urbana, ou em casos de vulnerabilidade social, no que tange a integridade física, moral ou social, nos termos dessa lei, (Lei 5.604 de 20 de Dezembro de 2013).

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

(12) 3643 1607

**E-mail:**

ciasinclusaoprodutiva@gmail.com

**Serviço on-line**

Nada a informar

**Local de atendimento:**

Rua Euclides de Figueiredo, 92/94 – Cardoso – Departamento de Assistência Social

**Dia e horário de atendimento:**

De 2ª as 6ª das 08h30min as 11h30min e das 13h00min as 16h00min.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Normalmente, se não tiver muita gente, o atendimento é logo que o munícipe chega

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social

**Meios de contato:**

Telefone

**Quem pode solicitar:** De acordo com a Lei 5.604 de 20 de Dezembro de 2013, nos incêndios, inundações, onde as famílias perdem tudo. Quando a defesa Civil informa através de relatório, interdição de alguma residência ou mulheres vitimas de violência, onde, através do CREAS, solicitam pra que a mulher e os filhos saem de perto do agressor.

**Requisitos:**

Necessidade de estar morando há mais de 4 anos no município.

**Fluxo:**

Nada a Declarar.

**Documentos necessários:**

Todos os documentos dos moradores e o Contrato de Locação da residência que irão morar.

**Forma de acompanhamento:**

Através das técnicas do CREAS e o CRAS da região da munícipe.

**Prazo:**

São por 3 meses e se necessário, prorrogamos pra mais 3 meses.

**Taxas:**

Nada a declarar

**Anexos:**

Nada a declarar

**Observações:**

Nada a declarar.