**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**Serviço:**

Serviços Sócioassistenciais de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade

**Descrição:**

O Atendimento Busca o desenvolvimento das habilidades básicas de vida diária e prática, através de atividades que estejam ligadas diretamente a qualidade de vida, transformando assim sua realidade, pela comunicação, interação social e participação efetiva no que tange os aspectos de lazer, cultura e educação, como um cidadão pleno e ativo no cotidiano.Contamos com o apoio terapêutico destinado a todos os usuários de acordo com as necessidades, assim como, as atividades físicas, num processo sistemático e contínuo.

**Forma de atendimento:**

Atendimento presencial.

**Telefone:**

(12) 3642-1900

**E-mail:**

secretaria@apaepinda.org.br

**Serviço on-line**

Não temos atendimentos on-line.

**Local de atendimento:**

Rua José de Oliveira n°55, Crispim, Pindamonhangaba-SP

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda-feira à sexta-feira das 7:30 às 17:00h.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Todos os atendimentos são com horas marcadas, em caso de eventualidade a espera é de 10minutos.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Prefeitura de Pindamonhangaba, secretaria da Saúde e Assistência Social.

**Meios de contato:**

Telefone: (12) 3642-1900

Email: secretaria@apaepinda.org.br

**Quem pode solicitar:**

Deficiente intelectual e/ou múltiplo com idade a completar, igual ou superior a 30 anos.

**Requisitos:**

Ser deficiente intelectual ou múltiplo;

Possuir idade a completar, igual ou superior a 30 anos;

Residir em Pindamonhangaba.

**Fluxo:**

1. Ser deficiente intelectual ou múltiplo;
2. Possuir idade a completar, igual ou superior a 30 anos;
3. Passar por avaliação multiprofissional (Triagem);
4. Ser matriculado na Apae;
5. Começar os atendimentos na APAE (Projeto Bem Viver)

**Documentos necessários:**

Cópia dos documentos:

RG

CPF

Comprovante de residência

Carteirinha Sus

Carteirinha do Beneficio,

Cadastro Único

Laudo Médico atestando a deficiência Intelectual e/ou Múltipla.

**Forma de acompanhamento:**

Pode ser acompanhado pelo site: <http://www.apaepindamonhangaba.org.br/>

Pela Pagina Oficial no Facebook: <https://www.facebook.com/ApaePindaOficial/?ref=bookmarks>

**Prazo:**

Em 03 (Três) dias úteis

**Taxas:**

Não há taxa.

**Anexos:**

Incluir links para anexos, se houver. Ex.: modelo de carta

**Observações:**

A pessoa com deficiência envelhece precocemente fazendo-se necessário, adaptações ao conceito de envelhecimento, pois se observa que começa a despontar um declínio na capacidade funcional dessas pessoas, porém com os recursos atuais, proporcionam uma maior longevidade.

A promoção e a atenção à saúde do idoso englobam medidas preventivas e de reabilitação, que objetivam preservar, manter ou desenvolver capacidades nutricionais (alimentação saudável) cognitivas, motoras, afetivas e de fala e linguagem, que se encontram comprometidas (ou não) devido ao quadro e diagnóstico da deficiência.

Para este desafio, propomos através deste projeto, uma dinâmica funcional diferenciada com estes assistidos e seus familiares, envolvendo-os em atividades atraentes e de mudança saudável de hábitos alimentares,ter um contato com o ambiente natural através da horta, conscientizando-os sobre a importância de uma alimentação saudável e sem agrotóxico, o ato de uma boa higiene, melhorar sua autoestima, além das ações de orientação e apoio constantes ao assistido e familiares ,e o acesso às políticas públicas que lhes são comuns, promoção da autonomia e sociabilidades, prevenção de situações de riscos sociais, da inclusão familiar, comunitária e social e a melhoria da sua qualidade de vida.