**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Atendimentos Diversos

**Descrição:**

Pessoas vindo de diversos Departamentos ou do Gabinete do Prefeito

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

(12) 3643 1607

**E-mail:**

ciasinclusaoprodutiva@gmail.com

**Serviço on-line**

Nada a informar

**Local de atendimento:**

Rua Euclides de Figueiredo, 92/94 Cardoso-Departamento de Assistência Social

**Dia e horário de atendimento:**

DE 2ª a 6ª feiras das 08h30min – 11h30min e das 13h00min às 16h00min horas

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Normalmente, se não tiver muita gente, o atendimento é logo que o munícipe chega.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Departamento de Assistência Social

**Meios de contato:**

Procura espontânea

**Quem pode solicitar:**

O munícipe em geral

**Requisitos:**

Nada a informar

**Fluxo:**

**Nada a informar**

**Documentos necessários:**

Sempre o RG

**Forma de acompanhamento:**

Encaminhamento para o CRAS da sua região

**Prazo:**

Depende do agendamento nos Cras

**Taxas:**

**Nada a informar**

**Anexos:**

Nada a informar

**Observações:**

Nada a informar