**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

**ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS**

**Serviço:**

SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social

**Descrição:**

É um serviço realizado por um assistente social que identifica famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social em espaços públicos, como trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de crack e outras drogas. A abordagem é realizada nas ruas, praças, estradas, fronteiras, espaços públicos onde ocorram atividades laborais (como feiras e mercados), locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, prédios abandonados, semáforos, entre outros locais. O Serviço deve garantir atenção às necessidades imediatas das pessoas atendidas, incluindo-as na rede de serviços sócio assistenciais e nas demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos direitos.

**Forma de atendimento:**

via telefone, e-mail, presencialmente ou outras

**Telefone:**

(12) 982981280

**E-mail:**

abordagemsocialpinda@gmail.com

**Serviço on-line**

Não há

**Local de atendimento:**

Rua Euclides Figueiredo 92, Alto do Cardoso, Pindamonhangaba, Cep 12420060

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a sexta-feira, das 13:00 as 19:00 horas

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:** 10 minutos

(geralmente o atendimento é imediato, não sendo necessário agendamento)

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social

Departamento de Assistência Social

**Meios de contato:**

E-mail, telefone, etc

**Quem pode solicitar:**

qualquer cidadão

**Requisitos:**

para pessoas em situação de rua ou em risco social

população em geral

**Fluxo:**

1. Atendimento Social na sala do SEAS e/ou buscativa nos espaços públicos
2. Triagem e encaminhamentos
3. Acompanhamento e avaliação

**Documentos necessários:**

Não é necessário a apresentação da documentação inicialmente, podendo ser realizado o encaminhamento pelo SEAS para emissão da documentação pessoal

**Forma de acompanhamento:**

Através do atendimento técnico realizado diariamente

**Prazo:**

Serviço imediato, devido a urgência nas demandas apresentadas e situação de risco social dos usuários(as)

**Taxas:**

Serviço Gratuito

**Anexos:**

Não há

**Observações:**

Serviço atualmente em atendimento emergencial