**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**Descrição:**

Fortalecer vínculos familiares, melhorando a convivência familiar, através de encontros semanais e atividades de convívio como: ginastica, artesanato, passeios, oficinas e eventos.

**Forma de atendimento:**

Presencial.

**Telefone:**

(12) 3645-2672.

**E-mail:**

accicampinas@gmail.com

**Serviço on-line**

**Local de atendimento:**

Casa do Jovem - prédio da Prefeitura.

**Dia e horário de atendimento:**

As quartas feiras, das 08:30 as 10:30 horas.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Atendimento imediato.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social.

**Meios de contato:**

Presencialmente.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão acima de 60 anos.

**Requisitos:**

Residente no município e ter mais de 60 anos.

**Fluxo:**

Acolhida, entrevista social e encaminhamento para o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

**Documentos necessários:**

RG, comprovante de endereço e estar inscrito no CADUNICO.

**Forma de acompanhamento:**

Escutas pessoais e acompanhamento geral do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

**Prazo:**

Um dia útil por semana.

**Taxas:**

Gratuito.

**Anexos:**

E-mail: accicampinas@gmail.com

**Observações:**

O serviço a ser oferecido no Centro de Convivência do Idoso, é tipificado como “Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos”, e tem como foco, conforme Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistemnciais:“ o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social (Resolução nº 109/2009 – C.N.A.S)