**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Renascimento

**Descrição:**

Promover ao idoso a convivência como forma de fortalecimento de vínculos, através da reflexão, desenvolvimento da autonomia e melhoria das relações no âmbito familiar e da comunidade onde vive e convive.

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

12 36375086 / 36372936 / 988053629

**E-mail:**

cimcdemoreiracesar@outlook.com

**Local de atendimento:**

Rua dos Cravos, 240 – Vale das Acácias – Moreira Cesar / Pindamonhangaba / SP

**Dia e horário de atendimento:**

Segundas feiras – 9:00 as 11:00.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Imediato.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Assistência Social.

**Meios de contato:**

Através de telefones, ou pessoalmente.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão desde que esteja dentro dos critérios para atendimento.

**Requisitos:**

Preferencialmente residentes no Distrito de Moreira Cesar, acima de 60 anos.

Situação de vulnerabilidade social, menor renda familiar e interesse para participar do programa.

Priorizar os idosos beneficiários de programas de transferência de renda e com vivencias de isolamento, por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário.

**Fluxo:**

Convivência social e  intergeracional; Envelhecimento saudável e ativo e Autonomia e protagonismo.

**Documentos necessários:**

RG / CPF / NIS / Comprovante de endereço.

**Forma de acompanhamento:**

Através de encontros semanais, ou visitas.