**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) – CRAS Castolira

**Descrição:**

Consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Prevê o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais).

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

3645-3672

**E-mail:**

crascastolira@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

Não há

**Local de atendimento:**

Rua Regina Célia Pestana, 218, Castolira.

CEP: 1240-490 - Pindamonhangaba.

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda à Sexta-feira – 08:00-12:00 / 13:00-17:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Os atendimentos são realizados mediante agendamento, prazo para atendimento 1 semana.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social - Departamento de Assistência Social

**Meios de contato:**

3645-3672

crascastolira@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Quem pode solicitar:**

Usuários que residem na área de abrangência do CRAS.

**Requisitos:**

Usuários que residem na área de abrangência do CRAS.

**Fluxo:**

O atendimento inicial é realizado através da acolhida (individual ou em grupo), logo após são realizados os encaminhamentos necessários.

**Documentos necessários:**

Documento de identificação (RG, Certidão de nascimento), em caso de falta de documentação o técnico do equipamento encaminha o usuário para que seja retirada a segunda via.

**Forma de acompanhamento:**

Presencial ou através do telefone - 3645-3672

**Prazo:**

Varia de acordo com a necessidade do usuário/família. Não há tempo estimado.

**Taxas:**

Não há

**Anexos:**

Não há links para acesso ao serviço.

**Observações:**

O município de Pindamonhangaba possui 5 CRAS, os equipamentos atendem os usuários de acordo com a área de abrangência que residem.