**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

**Município de Pindamonhangaba:**

**Serviço:**

Cadastro Único e Programa Bolsa Família

**Descrição:**

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo que o governo conheça melhor a realidade socioeconômica da população. Nele são registradas informações como: características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, entre outras. Para se inscrever no Cadastro Único, é preciso que uma pessoa da família se responsabilize por prestar as informações de todos os membros da família para o entrevistador, acima de 16 anos, preferencialmente, mulher.

**Forma de atendimento:**

O atendimento é realizado de forma presencial no posto de cadastramento de segunda á sexta-feira das 08h às 16h. Por telefone e e-mail são sanadas algumas dúvidas acerca do atendimento em geral. Unidade Móvel em visitas domiciliares pontuais.

**Telefone:**

(12) 3550-5350

**E-mail:**

cadunico@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

*Blog* atualizado semanalmente: <http://cadastrounicopinda.blogspot.com>.

**Locais de atendimento:**

* Gestão Municipal do Cadastro Único e Programa Bolsa Família - Av. Albuquerque Lins, 550 - São Benedito.
* CRAS Moreira César - Rua Carlos Augusto Machado, 63 - Moreira César - Somente às sextas-feiras: manhã a partir das 08h.

**Dia e horário de atendimento:**

* Gestão Municipal do Cadastro Único e Programa Bolsa Família - segunda à sexta-feira das 08 às 16h.
* CRAS Moreira César - somente às sextas-feiras das 08h às 11h e das 13h às 16h.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

O tempo de espera é de aproximadamente 30 min em dias que não possuem prazos de revisões cadastrais e de até 1h30 em dias de recadastramento.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

A Gestão do Programa Bolsa Família está vinculada ao Departamento de Assistência Social, que por sua vez, está lotada na Secretaria de Saúde.

**Meios de contato:**

* E-MAIL: CADUNICO@PINDAMONHANGABA.SP.GOV.BR
* FACEBOOK: @CADASTROUNICOPINDA
* BLOG:<http://cadastrounicopinda.blogspot.com.br>
* TWITTER: @CADUNICOPINDA
* TEL: (12) 3550-5350

**Quem pode solicitar:**

O cadastramento é voltado para as famílias de baixa renda, que são aquelas com:

• renda mensal por pessoa igual ou inferior a ½ salário mínimo; ou

• renda familiar de até três salários mínimos.

Famílias com renda superior ao estabelecido anteriormente poderão ser incluídas no Cadastro Único, desde que estejam pleiteando ou participem de programas ou serviços sociais implementados em nível federal, estadual ou municipal.

**Requisitos:**

Para cadastramento recomenda-se que sejam priorizadas no cadastramento as famílias com renda mensal por pessoa de até ½ salário mínimo.

**Fluxo:**

O fluxo segue da seguinte rotina: identificação pela gestão CadÚnico ou pelos CRAS das famílias de baixa renda - encaminhamento ao posto de cadastramento - cadastramento com apresentação de documentos originais - concessão de benefícios - atividades de administração de benefícios - revisão cadastral das famílias.

**Documentos necessários:**

**Obrigatórios**

— Para o Responsável pela Unidade Familiar (RF), é obrigatória a apresentação do CPF ou do Título de Eleitor.

As exceções são as famílias indígenas e quilombolas:

- O RF da família indígena pode apresentar o CPF, o título de eleitor, mas também o Registro Administrativo de Nascimento Indígena (RANI) ou outros documentos de identificação, como certidão de casamento, RG e carteira de trabalho;

- O RF da família quilombola pode apresentar o CPF, o título de eleitor ou outros documentos de identificação como certidão de nascimento, certidão de casamento, RG ou carteira de trabalho.

— Para as outras pessoas da família, é obrigatória a apresentação de qualquer um destes documentos de identificação: certidão de nascimento, certidão de casamento, CPF, carteira de identidade (RG), carteira de trabalho ou Título de Eleitor.

**Documentos que não são obrigatórios, mas facilitam o cadastramento**

* Comprovante de endereço, de preferência a conta de luz;
* Comprovante de matrícula escolar das crianças e jovens até 17 anos. Se não tiver o comprovante, o RF deve informar o nome da escola de cada criança ou jovem;
* Carteira de trabalho

**Forma de acompanhamento:**

O acompanhamento da liberação de benefícios de transferência de renda são publicados mensalmente no *Blog* <http://cadastrounicopinda.blogspot.com> ou por meio de aplicativos do Governo Federal: *App Meu CadÚnico* e *App Bolsa Família Caixa.*

**Prazo:**

Os prazos para garantia dos benefícios são de no prazo máximo de 24 meses contados da data da última entrevista ou quando há alteração na composição familiar, renda ou endereço.

**Taxas:**

O serviço de atendimento do CadÚnico é gratuito e são exigidas apenas o cumprimento de condicionalidades na área de educação, saúde e assistência social.

**Anexos:**

Documentos necessários para inscrição e locais de atendimento: <http://cadastrounicopinda.blogspot.com/p/como-fazer-o-cadastro.html>

**Observações:**

A Gestão do Cadastro Único e Programa Bolsa Família atende uma média de 100 famílias por dia e os dados atuais pontuam as seguintes informações:

Em Pindamonhangaba, há 7.090 famílias beneficiárias do Bolsa Família. Essas famílias equivalem, aproximadamente, a 11,92% da população total do município, e inclui 1.871 famílias que, sem o programa, estariam em condição de extrema pobreza. No mês de agosto de 2018 foram transferidos R$ 1.150.626,00 às famílias do Programa e o benefício médio repassado foi de R$ 162,29 por família. Conforme estudo realizado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), fundação pública federal vinculada ao Ministério do Planejamento, a cada R$ 1,00 transferido às famílias do programa, o Produto Interno Bruto (PIB) municipal tem um acréscimo de R$ 1,78. A cobertura do programa é de 120,52% em relação à estimativa de famílias pobres no município. O município já alcançou a meta de atendimento do programa.

* Perfil Educação: Total de crianças e jovens de 6 a 17 anos do PBF no município: 7.035 crianças/jovens Crianças e jovens de 6 a 17 anos acompanhados: 6.280 crianças/jovens
* Perfil Saúde: Total de famílias com perfil saúde no município: 5.525 famílias Famílias acompanhadas: 2.782 famílias
* Gestão de cadastros Famílias com renda até ½ salário mínimo no município: 12.227 famílias Famílias com renda até ½ salário mínimo com o cadastro atualizada: 10.062 famílias