**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Atividades Aquáticas

**Descrição:**

As Atividades Aquáticas desenvolvem aulas de natação e hidroginásticas para crianças e adultos em 05 locais, atualmente conta com 29 profissionais e tem capacidade de 4.000 alunos.

**Forma de atendimento:**

São desenvolvidas aulas de natação e hidroginástica.

* **Natação**: para crianças e jovens de 07 a 17 anos
* **Natação Adulto**: acima de 18 anos
* **Natação Treinamento:** a partir de 07 anos
* **Natação Treinamento PCD (pessoas com deficiência**): a partir de 15 anos
* **Hidroginástica**: de 18 a 54 anos e acima de 55 anos

**Telefone:**

Centro Esportivo Araretama: 3643-1400

Centro Esportivo Cidade Nova: 3643-1374

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 3648-2248 Ramal 9166

Centro Esportivo José Ely Miranda: 3637-5425

**E-mail:**

aquaticasemelp@gmail.com

**Serviço on-line**

**-**

**Local de atendimento:**

Centro Esportivo Araretama: 01 piscina

Centro Esportivo Cidade Nova: 01 piscina

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 03 piscinas

Centro Esportivo José Ely Miranda: 02 piscinas

Piscina da Apae: 01

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a sexta, das 07h ao 12h e 13h às 21h – Todos locais de Atendimento

\*Piscina da Apae: 2ª e 4ª 17h às 20h / 3ª e 5ª 17h às 21h

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

As vagas das Atividades Aquáticas são através de lista de espera, onde o pretendente deverá se inscrever na secretaria do local, levando um documento, o tempo de espera vária de acordo com a modalidade escolhida e faixa etária, podendo ser de 02 meses a 02 anos de espera.

Para vagas das equipes de treinamento, poderão realizar um teste de avaliação técnica dos quatro estilos: crawl, costas, peito e borboleta.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

As Atividades Aquáticas estão inseridas no Departamento de Esportes da Secretaria de Esportes e Lazer de Pindamonhangaba.

**Meios de contato:**

Através das secretarias dos locais ou telefones de atendimento.

Centro Esportivo Araretama: 3643-1400

Centro Esportivo Cidade Nova: 3643-1374

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 3648-2248 Ramal 9166

Centro Esportivo José Ely Miranda: 3637-5425

**Quem pode solicitar:**

Pode participar crianças a partir de 07 anos e adultos a partir de 18 anos.

**Requisitos:**

**-**

**Fluxo:**

**-**

**Documentos necessários:**

Para se inscrever na lista de espera deverá apresentar um documento com foto na secretaria da piscina escolhida.

**Forma de acompanhamento:**

No momento da inscrição da lista de espera, receberá um protocolo com o número da lista de espera escolhida, poderá ser consultada pessoalmente ou através dos telefones de contato.

**Prazo:**

**-**

**Taxas:**

-

**Anexos:**

-

**Observações:**

-