**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Natação Adulto

**Descrição:**

Na modalidade de natação Adulto os alunos realizam atividades de adaptação ao meio liquido, aprendem os nados crawl, costas, peito e borboleta, respeitando o desenvolvimento do aluno. Além de contribuir para socialização do aluno. Tem capacidade de 775 alunos, com atendimento em 04 locais e com 19 profissionais.

**Forma de atendimento:**

São desenvolvidas aulas de natação para adulto acima de 18 anos, as turmas são divididas por nível de aprendizagem: iniciante e aperfeiçoamento.

**Telefone:**

Centro Esportivo Araretama: 3643-1400

Centro Esportivo Cidade Nova: 3643-1374

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 3648-2248 Ramal 9166

Centro Esportivo José Ely Miranda: 3637-5425

**E-mail:**

aquaticasemelp@gmail.com

**Serviço on-line**

Informar o link do serviço on-line, se houver

**Local de atendimento:**

Centro Esportivo Araretama: 01 piscina

Centro Esportivo Cidade Nova: 01 piscina

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 03 piscinas

Centro Esportivo José Ely Miranda: 02 piscinas

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a sexta, das 07h às 08h, 11h às 12h, 13h às 14h e das 18h às 21h.

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

As vagas de Natação Infantil são adquiridas através de lista de espera, onde o pretendente deverá se inscrever na secretaria do local, levando um documento, o tempo de espera vária de acordo com faixa etária e período, podendo ser de 02 meses a 02 anos de espera.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

A Natação Adulto está inserida no Departamento de Esportes da Secretaria de Esportes e Lazer de Pindamonhangaba.

**Meios de contato:**

Através das secretarias dos locais ou telefones de atendimento.

Centro Esportivo Araretama: 3643-1400

Centro Esportivo Cidade Nova: 3643-1374

Centro Esportivo João Carlos de Oliveira: 3648-2248 Ramal 9166

Centro Esportivo José Ely Miranda: 3637-5425

**Quem pode solicitar:**

Pode participar adulto a partir de 18 anos.

**Requisitos:**

Informar os requisitos necessários para que o cidadão possa solicitar o serviço. Ex.: ser residente no município a no mínimo 02 anos

**Fluxo:**

Após a inscrição na lista de espera, será realizado o contato por telefone quando a vaga estiver disponível, solicitando que compareça para realizar a matricula com documentos solicitados e receberá informações sobre inicio das aulas.

**Documentos necessários:**

Para se inscrever na lista de espera deverá apresentar um documento oficial na secretaria da piscina escolhida.

**Forma de acompanhamento:**

No momento da inscrição da lista de espera, receberá um protocolo com o número da inscrição, onde poderá ser consultada pessoalmente ou através dos telefones de contato.

**Prazo:**

Prazo aproximado para ser contemplado para vaga pode variar de 02 meses a 02 anos.

**Taxas:**

Não é cobrado nenhuma taxa para o serviço.

**Anexos:**

Incluir links para anexos, se houver. Ex.: modelo de carta

**Observações:**

Campo aberto para inclusão de demais informações pertinentes