**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

CEMITÉRIO DO MUNICIPIO DE PINDAMONHANGABA

**Descrição:**

SERVIÇOS DE SEPULTAMENTOS, EXUMAÇÕES, TRANSLADOS E CONSULTAS CORRELATAS

**Forma de atendimento:**

- Atendimento presencial;

- Via telefone;

-Via e-mail institucional;

**Telefone:**

12 3642-7090 (direto)

12 3644-5600 (via telefonista – ramal 8854 / 8855))

**E-mail:**

cemiterio@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

Não possui

**Local de atendimento:**

Avenida Voluntário Vitoriano Borges, 935 – Santa Luzia – Pindamonhangaba/SP

Cep 12.410-130

**Dia e horário de atendimento:**

De segunda a domingo (todos os dias)

- das 07h ás 17h (Para visitação)

- das 07:15 as 10:45 e das 13:15 as 16:45 (atendimento secretaria)

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Atendimento imediato em dias normais. (O tempo de atendimento pode variar em datas comemorativas como finados, por exemplo. Ou dia que hajam muitos falecimentos)

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria Municipal de Serviços Publicos / Departamento de Serviços Municipais / Setor de Cemitério

**Meios de contato:**

- Atendimento Presencial;

- Atendimento via telefones: 12 3642-7090 (direto) ou 12 3644-5600 (via telefonista – ramal 8854 / 8855)

- Atendimento via e-mail: cemiterio@pindamonhangaba.sp.gov.br

***\*Para sepultamentos, exumações e translados somente atendimento presencial;***

**Quem pode solicitar:**

- Consultas; Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.

- Sepultamentos sociais: Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.

- Sepultamento em sepultura de família: Maiores de idade, descendentes direto do concessionário da sepultura de família, munido com os dados da referida sepultura;

- Exumações e translados: Descendente direto do falecido, munido de documento com foto que comprove o vínculo com o falecido.

- Demais serviços: Consultar no local.

**Requisitos:**

- Consultas; Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.

- Sepultamentos sociais: Qualquer cidadão maior de idade munido de documento de identificação com foto.

- Sepultamento em sepultura de família: Maiores de idade, descendentes direto do concessionário da sepultura de família, munido com os dados da referida sepultura;

- Exumações e translados: Descendente direto do falecido, munido de documento com foto que comprove o vínculo com o falecido.

- Demais serviços: Consultar no local.

**Fluxo:**

CONSULTAR ANEXO

**Documentos necessários:**

- Documento pessoal com foto e atual (mínimo 10 anos de expedição)

- Demais formulários, preencher durante o atendimento no local;

**Forma de acompanhamento:**

- Sepultamentos, exumações e translados: Somente pessoalmente;

- Processos externos: Via internet( pagina da prefeitura)

- Demais consultas: via telefone ou via -email

**Prazo:**

Prazo varia de acordo com o serviço solicitado

- Para sepultamentos: agendar com 3 hora de antecedência (mínimo)

- Para exumações: mínimo 24h de antecedência;

- Translados: Prazo pode de variar de 10 a 30 dias.

**Taxas:**



**Anexos:**

Instruções de trabalho ISO-9001

**Observações:**

Não se aplica