**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Tapa-Buracos, limpeza área verde,limpeza bocas de lobo.

**Forma de atendimento:**

Pessoalmente ou atraves do telefone (12)3641-1116

**Telefone:**

(12)3641-1116

**Local de atendimento:**

Subprefeitura de Moreira César

Av. José Augusto Mesquita,170-Moreira César

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda á sexta

Das 08:00 ás 11:30 das 13:30 ás 17:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Atendimento imediato

**Quem pode solicitar:**

Todo e qualquer morador do Distrito .

**Fluxo:**

Emissão de ordem de serviços, entrega ao encarregado do setor, inclusão no cronograma de serviços.

**Prazo:**

De 15 a 20 dias uteis dependendo da complexibilidade do serviço.

**Taxas:**

Não Há.