**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Processo de IPTU

**Descrição:**

Avaliação social para requerentes que solicitam Remissão dos Débitos ou Isenção do IPTU

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

(12) 3643 1607

**E-mail:**

ciasinclusaoprodutiva@gmail.com

**Serviço on-line**

Nada a informar

**Local de atendimento:**

Rua Euclides de Figueiredo, 92/94 – Cardoso – Departamento de Assistência Social

**Dia e horário de atendimento:**

De 2ª a 6ª feiras das 08h30min – 11h30min e das 13h00min às 16h00min horas

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Normalmente, se não tiver muita gente, o atendimento é logo que o munícipe chega.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social. Departamento de IPTU

**Meios de contato:**

Telefone e carta

**Quem pode solicitar:**

O munícipe de uma maneira geral

**Requisitos:**

De acordo com as Leis 4.372 de 22/12/2005 e 4.373 de 22/12/2005

**Fluxo:**

Do Departamento de IPTU para o Departamento de Assistência social, para avaliação Social e Relatório Informativo.

**Documentos necessários:**

Os previstos em Lei.

**Forma de acompanhamento:**

Nada a informar

**Prazo:**

O estabelecido pelo Departamento de IPTU

**Taxas:**

Nada a informar

**Anexos:**

Nada a informar

**Observações:**

Nada a informar.