**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Serviço Móvel de Urgência e Emergência de ambulância Básica da Base Descentralizada do SAMU do Distrito de Moreira César

**Descrição:**

O serviço móvel de urgência e emergência, tem como objetivo chegar precocemente à vítima, com um serviço que visa conectar as vítimas aos recursos que elas necessitam e com a maior brevidade possível quanto aos serviços pré-hospitalares.

**Forma de atendimento:**

Telefone, transmitido pela regulação de Guaratinguetá.

**Telefone:**

(12) 3550-9986 – Ramal: 7290

**E-mail:**

Samu-mc@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Serviço on-line**

Não possui

**Local de atendimento:**

Qualquer endereço do município de Pindamonhangaba/SP

Local da base: Rua José Teberga, 601 – Moreira César – Pindamonhangaba – SP – CEP: 12.440-060

**Dia e horário de atendimento:**

24 horas

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Depende da localidade que o munícipe reside, no entanto, a equipe tem 3 minutos para deixar a base.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria Municipal de Saúde

**Meios de contato:**

Telefone 192

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão

**Requisitos:**

Qualquer cidadão, através do telefone 192, que necessite de atendimento de urgência e emergência em residências, locais de trabalho e/ou vias públicas ou que presencie situações de urgência ou emergência para com outro indivíduo.

**Fluxo:**

**Recebimento da ocorrência pela chamada via celular, da regulação regional:**

Ao ligar, o cidadão é atendido por um profissional treinado na Central de Regulação Médica de Urgência que fará perguntas para iniciar o socorro; o médico regulador, que fará a liberação da ambulância para o atendimento solicitado. A equipe de plantão na base, ao receber a ligação da central de regulação tem 3 minutos para deixar a base em socorro a ocorrência transmitida.

**No percurso**

A equipe segue munidos da ficha de atendimento, bem como todos os insumos, instrumentos e equipamentos dentro da ambulância, que são obrigatórios, para exercerem as atividades necessárias que possibilitem um atendimento mínimo ao paciente vitimado.

**Desenvolvimento**.

No local da solicitação, a equipe da ambulância básica do SAMU, presta os devidos procedimentos pré-hospitalares, com o objetivo de encaminhar o paciente com vida e estável para a unidade de urgência e emergência mais próximo.

**Na unidade de Urgência e Emergência**

A equipe do SAMU, transmite com segurança e rapidez a ocorrência que estão trazendo, auxiliando a equipe que assumirá o paciente com informações e dados a fim de promover agilidade num atendimento mais completo, dinâmico e ágil, para a vítima.

**Encerramento da ocorrência**

Ocorre quando a equipe da unidade pré-hospitalar, assume totalmente o paciente e a equipe do SAMU, retorna a chamada do 192, dando término da atividade para que seja finalizada junto à regulação e assim tornando-se disponíveis para futuras ocorrências.

**Documentos necessários:**

Documentos pessoais.

**Forma de acompanhamento:**

Não há

**Prazo:**

Não há

**Taxas:**

Não há

**Anexos:**

Nâo há

**Observações:**

*O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência (SAMU 192) tem como objetivo chegar precocemente a vítimas em situação de urgência ou emergência, que possam levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte. Trata-se de um serviço pré-hospitalar, que visa conectar as vítimas aos recursos que elas necessitam e com a maior brevidade possível.*