**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

Beneficio Eventual

**Descrição:**

Oferta de cestas básicas ás famílias de PAIF

**Forma de atendimento:**

 Presencial, através de encaminhamento do CRAS

**Telefone:**

( 12 ) 3642- 5302

**E-mail:**

Santa-rita-cassia@hotmail.com

**Serviço on-line**

Não tem

**Local de atendimento:**

Rua: Marechal Deodoro da Fonseca, 130 fundos – Boa Vista

**Dia e horário de atendimento:**

De Segunda-feira a sexta-feira – das 13:00h às 17:00h

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Não há tempo de espera o usuário é atendido imediatamente.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social

**Meios de contato:**

Santa-rita-cassia@hotmail.com ou fone 3642-5302

**Quem pode solicitar:**

CRAS do município, qualquer cidadão, empresas sediadas no município, etc.

**Requisitos:**

Ter mais de 18 anos, pessoas desempregadas e usuários encaminhados pelo CRAS.

**Fluxo:**

Apresentar encaminhamento feito pelo CRAS.

**Documentos necessários:**

RG, comprovante de endereço, carteira de trabalho, certidão dos filhos menores de 18 anos.

**Forma de acompanhamento:**

Não tem

**Prazo:**

Atendimento imediato

**Taxas:**

Não tem

**Anexos:**

Não tem

**Observações:**