**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

.Transporte adaptado

**Descrição**

Transporte para deficientes e pessoas com processo de reabilitação que não possuem meios de chegar até a FAPI, para realizar procedimentos fisioterápicos.

**Forma de atendimento:**

Transportes com Vans adaptadas, serviço pago pela Secretaria de Saúde, mas encaminhadas pelo Departamento de Assistencia.

**Telefone:**

3643 1607

**E-mail:**

Tem email que informamos a necessidade do atendimento

**Serviço on-line**

Nada a informar

**Local de atendimento:**

Departamento de Assistência Social

**Dia e horário de atendimento:**

De 2ª a 6ª das 08:30 as 11:30 e das 13:00 as 16:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Normalmente quando o Processo chega, logo agendamos atendimento e enviamos através do email.

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde e Assistência Social

**Meios de contato:**

Telefone

**Quem pode solicitar:**

O munícipe de uma maneira geral.

**Requisitos:**

Pessoa com deficiência, cadeirante ou pessoas vitima de alguma doença que tenha ficado com seqüelas e exige tratamento.

**Fluxo:**

Dar entrada no Protocolo , em seguida encaminhado para a Secretaria de Saude e logo vem para o Departamento de Assistência Social

**Documentos necessários:**

Documentos do paciente, do requerente e o pedido medico para o procedimento.

**Forma de acompanhamento:**

Nada a informa

**Prazo:**

Cada um tem o tempo estipulado pelo pedido médico

**Taxas:**

Nada a informar

**Anexos:**

Nada a informar

**Observações:**

Nada a informar