**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

Favor preencher uma ficha desta para cada serviço oferecido.

Para consultar exemplos de preenchimento consulte:

* Município de Sorocaba: <http://www.sorocaba.sp.gov.br/Carta-Servicos>
* Município de Mogi das Cruzes: <http://www.mogidascruzes.sp.gov.br/servicos/todos-os-assuntos>

**Serviço:**

**Pronto Atendimento Moreira Cesar**

**Descrição:**

Unidade de Pronto Atendimento que atende aos casos de urgência e emergência, como pressão e febre alta, cortes, infarto e derrame e outras doenças onde há risco de morte. Administração de medicamentos, soroterapia, inalação, sutura, realização de exames diagnósticos, Quando o paciente chega a unidade os médicos prestam socorro, controlam o problema e detalham o diagnóstico. Eles analisam se é necessário encaminhar o paciente a um hospital ou segue em observação até o momento da alta. .

**Forma de atendimento:**

Presencial

**Telefone:**

36373737

**E-mail:**

examepamc@hotmail.com

**Serviço on-line**

Não possui

**Local de atendimento:**

Endereço: Av. Senador Teotonio Vilela, S/N - Moreira Cesar, Pindamonhangaba – SP, 12440260

**Dia e horário de atendimento:**

24horas 7 dias por semana

Incluindo fins de semana e feriados

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Livre demanda

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Municipal de saúde

**Meios de contato:**

Telefone

E-mail

Presencial

**Quem pode solicitar:**

Todos os munícipes

**Requisitos:**

**Comparecer a unidade portando documentos ou trazidos por alguma unidade novel.**

**Fluxo:**

**Realizar ficha na recepção, avaliação do médico plantonista ou pediatra, dirigir se ou posto de enfermagem para orientação ou realização do procedimento, em caso de observação, o paciente será encaminhado ao repouso, para realização de exames e resolução do caso.**

Em Situações de pacientes que entram pela emergência ou que são trazidos pela unidade móvel, são encaminhados direto a sala de emergência, onde é realizado a ficha de atendimento, avaliação medica, e todos os procedimentos necessários, para que o mesmo saia do perigo.

**Documentos necessários:**

Documentos pessoais e cartão SUS

**Forma de acompanhamento:**

Via prontuário.

**Prazo:**

Imediato

**Taxas:**

Não há taxas

**Anexos:**

**Observações:**

**Unidade com livre demanda 24horas por dia, sem prévio agendamento. Atendendo a pacientes que necessitam de cuidados imediatos onde há risco de piora do quadro ou morte. Até a resolução com a estabilidade do paciente ou encaminhamento as unidades de referências.**