**QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PREFEITURA DE PINDAMONHANGABA**

***ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS***

**ATENDIMENTO NO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**

**CEO PINDAMONHANGABA**

**Serviço:**

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO

**Descrição:**

Atendimento de especialidades relativas à Saúde Bucal, sendo elas Cirurgia Oral Menor, Endodontia, Periodontia, Odontopediatria, Próteses , Pacientes Especiais e Diagnóstico Bucal. Atendemos a demanda da cidade de Pindamonhangaba e de outras 7 cidades da região, sendo elas Tremembé, Lagoinha, São Luis do Paraitinga, Santo Antonio do Pinhal, São Bento do Sapucai, Redenção da Serra e Natividade da Serra. Os pacientes são encaminhados das unidades de Saúde destes municípios, através de guia de referência dos casos de especialidades que são necessários após o atendimento odontológico de rotina. Estes pacientes são agendados de acordo com a ordem de chegada das guias de referência de cada especialidade, sendo que o maior número de vagas é para Pindamonhangaba. Existem especialidades que a demanda é maior.

**Forma de atendimento:**

O atendimento é de forma presencial e a marcação de consulta é por Telefone

**Telefone:**

12 3645-5510

**E-mail:**

CEO@pindamonhangaba.sp.gov.br

**Local de atendimento:**

Av.: Mons. João José de Azevedo, 554 – Crispim – Pindamonhangaba - SP

**Dia e horário de atendimento:**

Segunda a Sexta das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00

**Previsão de tempo de espera na área de atendimento:**

Este tempo de espera pode variar de acordo com a especialidade

**Secretarias e Órgãos envolvidos:**

Secretaria de Saúde, Diretoria de Atenção Especializada

**Meios de contato:**

Presencial e telefone

**Quem pode solicitar:**

Os dentistas das Unidades Básicas de Saúde do município e das cidades de referência

**Requisitos:**

Estar em tratamento em uma Unidade Básica de Saúde e ser encaminhado através de guia de referência

**Fluxo:**

Paciente é encaminhado da Unidade Básica de Saúde com uma guia de referência ( guia encaminhada através da Secretaria de Saúde do Município ou através de motoboy), cadastramos esta guia em nosso sistema, o paciente recebe um protocolo e aguarda ser chamado para o tratamento, chegando sua vez na lista de espera, paciente é chamado para começar o tratamento.

**Documentos necessários:**

Guia de referência e cartão SUS

**Forma de acompanhamento:**

Via telefone e presencial

**Prazo:**

Prazos variam muito de acordo com a especialidade

**Observações:**

 O atendimento de especialidades feito pelo CEO vem completar o atendimento odontológico realizado pelas unidades de saúde do município e dos municípios de nossa área de referência. São tratamentos que demandam profissionais, materiais e equipamentos de alta qualidade para garantir um trabalho que elimine os problemas de saúde bucal do paciente evitando na maioria dos casos a perda do elemento dental em questão, havendo a perda total ou parcial dos dentes, ainda temos a alternativa da prótese dentária.